

Palvelusopimus

Jatkuvan palvelun sopimus palvelutasoineen ja laskutusehtoineen

1 Palveluntuottaja

Toiminimi

Y-tunnus

Osoite

Sähköposti

Puhelinnumero

Jäljempänä "Palveluntuottaja"

2 Asiakas

Nimi tai toiminimi

Henkilötunnus tai Y-tunnus

Osoite

Sähköposti

Puhelinnumero

Jäljempänä "Asiakas"

Asiakkaan asema:

☐ yritys tai yhteisö;

☐ kuluttaja.

3 Palvelun sisältö

Palvelun kuvaus ja siihen sisältyvät toimenpiteet

Palveluun eivät sisälly _____.

Palvelu alkaa _____ ja se toimitetaan _____.

4 Palvelutaso

Mittari	Tavoitetaso	Mittausjakso	Seuraamus
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Palveluaika on _____, vasteaika _____ ja ratkaisuaika _____.
Tukipalvelun yhteystiedot ovat _____.

5 Hinnat ja laskutus

Palvelun kuukausihinta on _____ euroa (alv 0 %), arvonlisävero _____ prosenttia ja lisätöiden tuntihinta _____ euroa.

Laskutusjakso on _____, maksuehto _____ päivää netto ja viivästyskorko _____ prosenttia.

Hintoja voidaan tarkistaa seuraavin perustein ja ilmoitusajoin:

_____.

Maksun viivästyessä erääntyneelle määrälle maksetaan viivästyskorkoa korkolain (633/1982) mukaan eräpäivästä maksupäivään sekä kohtuulliset perintäkulut saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) mukaisesti.

6 Osapuolten velvollisuudet

- Palveluntuottaja tuottaa palvelun ammattitaitoisesti ja sovitun palvelutason mukaisesti.
- Asiakas antaa tarvittavat tiedot, pääsy ja myötävaikutuksen sekä ilmoittaa häiriöistä viipymättä.
- Osapuolet ilmoittavat toisilleen yhteyshenkilöiden ja laskutustietojen muutoksista.

7 Virhe ja vastuu

Palveluntuottaja korjaa palvelussa olevan virheen kohtuullisessa ajassa reklamaatiosta. Jos virhettä ei korjata, Asiakkaalla on oikeus hinnanalennukseen. Vastuu rajoittuu välittömiin vahinkoihin ja enintään _____ euroon. Rajoitus ei koske tahallisuutta tai törkeää huolimattomuutta. Reklamaatioaika on _____.

Jos Asiakas on kuluttaja, sopimusehdot eivät saa poiketa kuluttajansuojalain pakottavista säännöksistä kuluttajan vahingoksi. Kuluttajalla on lisäksi laissa säädetty peruuttamisoikeus etä- ja kotimyyntissä sekä oikeus saattaa riita kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

8 Salassapito ja tietosuoja

Osapuolet pitävät salassa toisiltaan saamansa liikesalaisuudet ja muut luottamukselliset tiedot sopimuksen voimassaolon ajan ja sen päättymisen jälkeen. Aineisto palautetaan tai hävitetään sopimuksen päättyessä toisen Osapuolen pyynnöstä.

Osapuolet käsittelevät sopimuksen yhteydessä saamiaan henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) ja tietosuojalain (1050/2018) mukaisesti vain tämän sopimuksen toteuttamiseen ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen. Tiedot poistetaan, kun säilyttämiselle ei ole enää perustetta.

Henkilötietojen käsittelyssä Osapuolten roolit ja käsittelysopimus ovat

_____.

9 Voimassaolo ja päättäminen

Sopimuksen kesto on _____, irtisanomisaika _____ ja määräaikainen sopimus päättyy _____.

Osapuoli voi purkaa sopimuksen välittömästi, jos toinen Osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusta eikä korjaa rikkomusta 14 vuorokaudessa kirjallisesta huomautuksesta, tai jos toinen Osapuoli asetetaan konkurssiin. Sopimuksen päättyessä Palveluntuottaja luovuttaa Asiakkaan aineiston sovitussa muodossa.

10 Sopimuksen tulkinta ja erimielisyydet

Tämä sopimus sisältää kokonaisuudessaan sen, mitä Osapuolet ovat sopimuksen kohteesta sopineet. Kaikki aiemmat kirjalliset ja suulliset sopimukset sekä neuvottelumateriaali ovat Osapuolia sitomattomia, ellei tässä sopimuksessa ole toisin ilmaistu.

Jos jokin tämän sopimuksen ehto katsotaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta sopimuksen muiden ehtojen pätevyYTEEN. Osapuolet neuvottelevat tällöin vilpittömässä mielessä ehdon korvaamisesta ehdolla, joka on taloudelliselta sisällöltään mahdollisimman lähellä alkuperäistä.

Tätä sopimusta tai sen ehtoa ei tulkita toisen Osapuolen vahingoksi yksin sillä perusteella, että sopimus tai ehto on kyseisen Osapuolen laatima. Muutokset tähän sopimukseen on tehtävä kirjallisesti ja molempien Osapuolten allekirjoitettava.

Tähän sopimukseen ja sen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Osapuolten välisin neuvotteluin. Jos sopuun ei päästä kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa, riita ratkaistaan _____ käräjäoikeudessa.

Sopimuksen liitteet ja niiden pätevyysjärjestys ovat _____.

Tätä sopimusta on laadittu kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.

11 Paikka ja aika

Paikka

Aika

PALVELUNTUOTTAJA

ASIAKAS